

光市上下水道料金システム更新業務公募型プロポーザル

質問に対する回答書

令和7年10月6日

| No. | 資料項目                    | 質問内容                                                                                                                                                                                                                                              | 回答                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | プロポーザル<br>実施要領<br>P5 11 | <b>企画提案書等の提出方法</b><br>ア～キの各提出書類は、それぞれの提出部数をご教示ください。                                                                                                                                                                                               | <b>【別添1】</b> 企画提案書等の作成要領のとおりです。                                                                                                                                                                     |
| 2   | 要求仕様書<br>P3 8-(7)       | <b>新システム稼働に必要なネットワークを構築し、必要な機器（スイッチ、ハブ等）も調達することとありますが、</b><br>LGWAN でご提案する場合、担当課及び各拠点にはLGWAN 回線がある前提で、工事不要（ネットワーク環境構築）と考えてよろしいですか。                                                                                                                | お見込みのとおりです。                                                                                                                                                                                         |
| 3   | 要求仕様書<br>P4 12-(1)-イ    | <b>イ 受託者 側で当該業務 の一部を実施する。</b><br><b>ア 印刷用紙代は含まないこと 。</b><br><b>イ 圧着作業は含まないこと 。</b><br><b>ウ 発注者へ一括納品すること 。</b> とありますが、<br>印刷代行の場合、用紙代を除くことはできないため、印刷代を含んで見積提示してよろしいでしょうか。その際の印刷帳票の種類と、年間部数をご教示ください。<br><br>また、圧着作業は含まないとは、印刷と連帳からのカットまでということでしょうか。 | 印刷用紙代を含めての見積額で構いません。<br><br>要求仕様書4（1）業務の状況のとおりです。そのうち印刷帳票の種類は、月初及び月末分は「汎用ポステックス」中旬分は「直納ハガキ」です。<br>ただし、「汎用ポステックス」については1,000枚「直納ハガキ」については2,500枚、発注者使用分についても印刷用紙代に含めてください。<br><br>圧着作業についてはお見込みのとおりです。 |

|   |                     |                                                                                                                                                                              |                                                  |
|---|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 4 | 要求仕様書<br>P4 13-(1)サ | ウィルス対策にはウィルスバスターを使用することとありますが、<br>弊社は LGWAN-ASP でのご提案につき、インターネットに接続できないため、ウィルス定義ファイルの更新を別途、貴市で管理いただく必要がありますが、お考え方をお示してください。                                                  | LGWAN-ASP でご提案いただく場合、ウィルス対策については発注者側で行います。       |
| 5 | 要求仕様書<br>P5 13-(2)エ | 給紙トレイを増設することとありますが、増設台数をご教示ください。                                                                                                                                             | 3 台以上としてください。                                    |
| 6 | 要求仕様書<br>P 5 13-(5) | 検針用タブレット端末（バッテリー含む）とありますが、各種要件を満たしていれば、スマートフォンでのご提案でもよろしいでしょうか。                                                                                                              | お見込みのとおりです。                                      |
| 7 | 要求仕様書<br>P9 18-(3)  | 読み取り機 OCR<br>機器名：TOM4000 28J1<br>新システム導入後も現システムで出力した納付書（旧納付書）で支払いをされることが想定されるため、旧納付書の OCR 読み取り、消込ができること。とありますが、<br>新システムで出力される納付書等対住民帳票は、バーコード読み取りでの対応のみで想定していますが、よろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。                                      |
| 8 | 機能要件書<br>収納 No.5    | OCR を使用した消込みができること。とありますが、これは、旧納付書のみを指していますか。                                                                                                                                | お見込みのとおりです。                                      |
| 9 | 機能要件書<br>01_基本条件    | 実施スケジュールを登録できる自動バッチ処理機能（バッチ処理日、発行日、納期限など）を有すること。                                                                                                                             | 処理忘れや印字日付誤りの防止のため、定期納付書発行日付（処理日）や印字される納付期限などを、予め |

|    |                           |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                        |
|----|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|    | No.48                     | <p><b>(調定、定期納付書発行などを想定)</b></p> <p>放置しなければならないくらい数時間要する処理の負荷軽減を考慮してのことと推測いたします。</p> <p>新システムにおいて数時間要する処理が存在しない場合は本機能は不要と考えてよろしいでしょうか。</p>                                                                                                 | 登録（年度初めに一括して年間の処理スケジュール登録、若しくは月末に次月のスケジュールを登録など）することを想定していますので、スケジュール管理機能を有していれば構いません。 |
| 10 | 機能要件書<br>01_基本条件<br>No.68 | <p><b>電子申請等、将来的な対応を考慮してメールアドレスを管理することができること。</b></p> <p>将来的に必要なとなった際に標準機能として管理できていればよろしいでしょうか。</p>                                                                                                                                        | お見込みのとおりです。                                                                            |
| 11 | 機能要件書<br>01_基本条件<br>No.75 | <p><b>料金や消費税の改定が容易に行える仕組みが構築されていること。</b></p> <p><b>また、改定に関しては、終了・開始年月日の指定ができること。</b></p> <p>改訂が月の途中で実施される場合、1 調定月における使用料算出は、改定日前後それぞれの使用日数による使用料の合算となりますでしょうか。</p> <p>1 調定月において改訂前後の計算が混在しない、または月の途中で改訂を想定しない場合、開始年月が管理できればよろしいでしょうか。</p> | 消費税率の改定など、法令改正に伴う事項については、その都度法令に準拠した対応が可能であれば構いません。                                    |
| 12 | 機能要件書<br>02_検針<br>No.18   | <p><b>検針順路を変更する際は、画面上に一覧表示して並び替えて一括更新することができること。とありますが、</b></p> <p>No.62 の機能要件には Excel を利用した並び替えまたはシステム上での変更とあります。</p>                                                                                                                    | 検針用タブレット端末での操作を想定しています。視覚的に順番の入れ替えなど検針員が操作可能であれば可とします。                                 |

|    |                            |                                                                                                                                         |                                                                                                                  |
|----|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                            | 本項番においてもどちらかで一括更新できればよろしいでしょうか。                                                                                                         |                                                                                                                  |
| 13 | 機能要件書<br>02_検針<br>No.28    | 異常水量判定基準値は、水量の段階ごとに設定ができること。また、設定は職員にて変更することができること。<br>弊社では口径別、用途別の設定が可能です、そのほかに水量段階ごとの設定は必須でしょうか？                                      | 過去の使用水量を基に増減割合で異常水量判定基準を設定した場合、例えば増減 20%で全使用水量を設定すると、使用水量が少ない場合、不必要な異常判定が発生するため、水量の段階ごとに異常水量判定基準の設定することを想定しています。 |
| 14 | 機能要件書<br>03_メータ管理<br>No.8  | 抽出した検定満期対象者について、全一括もしくは検針地区を指定して検定満期に関する帳票が作成できること。とありますが、<br>メータ交換を実施した旨をお知らせする帳票という理解でよろしいでしょうか？また、ご指定の様式がありますでしょうか。                  | 抽出した検定満期対象者の一覧表や、機能要件書 03_メータ管理 No.13 及び No.16 の帳票を想定しています。<br>様式について指定はありませんが、記載内容については、契約後別途協議とします。            |
| 15 | 機能要件書<br>03_メータ管理<br>No.9  | メータ取替処理の際は、異常水量判定ができること。とありますが、<br>メータ取替時の異常水量とは、具体的にどのようなケースでしょうか。一般的には、異常水量判定が必要なのは、メータ取替時ではなく、メータ交換後に初めて迎える定例検針の際であると考えますが、いかがでしょうか。 | 旧メータの指示値を誤って処理した場合、異常水量判定を行うことで、メータ交換後に初めて迎える定例検針前にエラーチェックが可能となる機能を想定しています。                                      |
| 16 | 機能要件書<br>03_メータ管理<br>No.13 | 調定時異常のあった使用者はリストが出せること。とありますが、<br>調定時の異常とは、具体的にどのような内容を想定されておられますでしょうか。                                                                 | 検針時に出力した「請求予定金額」と実際に計上した調定額が不一致であった場合を想定しています。                                                                   |

|    |                         |                                                                                                                                                                                 |                                                   |
|----|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 17 | 機能要件書<br>05_調定<br>No.37 | 調定ごと（1期ごと）に請求する／しないが設定できること。とありますが、<br>調定金額が1円以上の場合でも、請求しないという運用が生じうるのでしょうか？                                                                                                    | 「納付書発行をする／しない」という運用を想定しています。                      |
| 18 | 機能要件書<br>05_調定<br>No.56 | 口座再振替請求を行わない使用者を、個別に設定できること。とありますが、<br>No.54 のように不能事由により再振替の対象とするか否か以外に、<br>通常再振替の対象となりうる不能事由（例えば残高不足）でも特定の使用者のみ再振替対象外とする運用があるということでしょうか。<br>差支えなければどういう条件の際に再振替対象外となるかご教示ください。 | お見込みのとおりです。<br>具体的には、お客様から申し出があった場合等を想定しています。     |
| 19 | 機能要件書<br>05_調定<br>No.66 | システムから納付証明書が即時発行できること。とありますが、<br>ご指定の様式がありますでしょうか。                                                                                                                              | 様式について指定はありませんが、記載内容については、契約後別途協議とします。            |
| 20 | 機能要件書<br>08_滞納<br>No.50 | 督促状の一括出力時に、納付書をまとめることができること。<br>例：市役所をまとめて最初に印刷など<br>督促状が取りまとめられればよろしいでしょうか。<br>それとも督促状出力時に納付書も一緒に出力される運用をされていますでしょうか。                                                          | お見込みのとおりです。<br>納付書と督促状は別々に出力しています。                |
| 21 | 機能要件書<br>10_下水道         | 上下水道と井戸水で振り込み日が違うためシステムで対応できること。とありますが、                                                                                                                                         | 口座振替日が、上下水道料金は毎月25日、井戸水（下水道のみ）は毎月月末になります。なお、土日祝日の |

|    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | No.5                    | 具体的に、どのように異なるのかご教示ください。                                                                                                                                                                                                                                  | 場合は翌営業日になります。                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 22 | 機能要件書<br>10_下水道<br>No.6 | 井戸水のみ对用户に対しては通常と請求方法が異なるためシステムで対応できること。とありますが、具体的には、どういった請求方法なのかご教示ください。                                                                                                                                                                                 | 通常、メータ検針から得た数値を使用水量として請求し、メータのない井戸水のみ对用户に対しては、世帯人員に基づく認定水量を使用水量として請求しています。                                                                                                                                                                                                                          |
| 23 | 機能要件書<br>10_下水道<br>No.7 | 下水道について、1つの調定の中で基本料金は月単位、汚水量については日割りで調定をたてることができること。とありますが、<br>下水道条例第24条（使用者が月の中途において公共下水道の使用を開始し、休止し、若しくは廃止し、又は再開したときの使用料の算定は、基本料金に限り次に定めるところによる。）へ対応できれば良いという理解で良いでしょうか。<br>※同条例によると、中途開閉栓時に、基本料金を使用日数に応じて変更する内容となっており、機能要件の内容とやや乖離があるようにお見受けしたため確認です。 | お見込みのとおりです。なお、中途開閉栓時の料金算出方法は下記のとおりです。<br>＜具体例＞<br>区分一般汚水で使用期間が15日以下、汚水量52 m <sup>3</sup> の場合<br>【基本料金】<br>① 1,705 円×0.5＝852.5 円<br>【超過料金】<br>② 192.5 円× 5 m <sup>3</sup> ＝962.5 円<br>③ 203.5 円×15 m <sup>3</sup> ＝3,052.5 円<br>④ 225.5 円×27 m <sup>3</sup> ＝6,088.5 円<br>①＋②＋③＋④＝10,950 円(10 円未満切捨) |
| 24 | 機能要件書<br>10_下水道<br>No.8 | 下水道ごとに、保留区分、減免率の再設定が行えること。<br>保留区分、減免率の設定とはどのような運用を想定されているのでしょうか。                                                                                                                                                                                        | 保留区分は、上下水道の使用がある土地において建替え等により下水道のみを使用中止・開始できることを想定しています。<br>減免率は、水道と下水道で別々に減免金額を設定できることを想定しています。                                                                                                                                                                                                    |