

光の水たまり #12



1. 光市水道局の給水車

2. 水トラブル、 お困りの時の対処法

◆ 光市水道事業報告
(令和3年度決算及び令和4年度上半期)

◆ 水道局からのお知らせ



～ 未来へ走り続ける光のライフライン ～

光市水道局の給水車

近年の県外への給水車の派遣実績 (平成21年4月1日～令和4年3月31日)

平成23年 東日本大震災 派遣期間：3/14～3/21 (8日間)

平成28年 熊本地震 派遣期間：4/17～5/1 (15日間)



平成30年7月豪雨災害
派遣期間：7/12～8/2 (22日間)



派遣場所

出動に備えています



急な出動に備えて、光市水道局全職員対象に給水車の運転操作の研修会を実施しています。

県内への給水車の派遣実績 (平成21年4月1日～令和4年3月31日)

平成21年 豪雨災害 山口市 派遣期間 7/21～ 7/29 (9日間)

平成22年 大雨災害 山陽小野田市 派遣期間 7/15～ 7/18 (4日間)

平成25年 豪雨災害 萩市須佐 派遣期間 7/29～ 8/ 3 (6日間)

平成28年 凍結破損 萩市 派遣期間 1/27～ 1/29 (3日間)

平成30年 送水管破断 周防大島町 派遣期間 1/12～ 1/15 (4日間)

平成30年 貨物船衝突 周防大島町 派遣期間 10/22～11/27 (37日間)

給水車ってどんなもの？ 給水車の装備



水トラブル、お困り時の対処法

水が出ない…水漏れしている…そんな時は

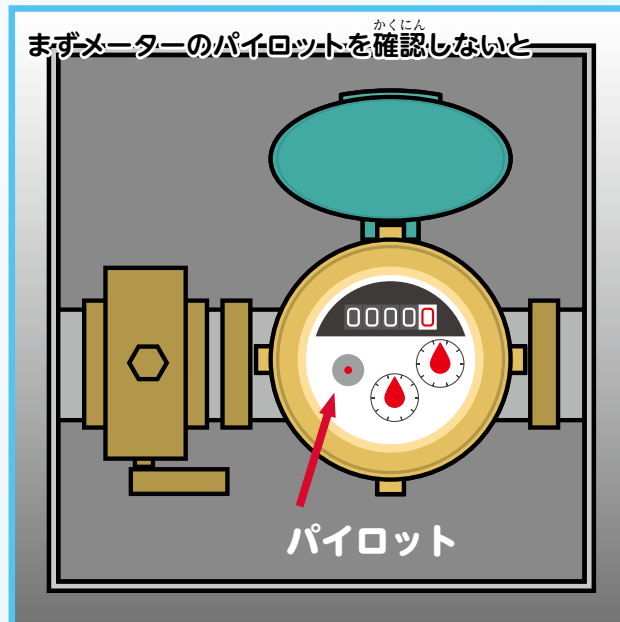
水道局が管理する配水管から分岐された水道管は**給水管**（給水装置）といい、全てのお客様の資産であり、維持管理も**お客様ご自身**ですることとなります。水が出なくなった時や、水漏れしている時の対応方法をしっかり確認しておきましょう。

※メーターより道路側（一次側）かメーターより家側（二次側）かわからない時や、どう対応したらいいかわからない時などは、お気軽に光市水道局までご連絡ください。



- ・水道管の老朽化や木の根などが影響して給水管が破損している可能性があります。
- ・全ての水道の水の出が悪い場合は一次側で、一部分のみ水の出が悪い場合は二次側で何か原因がある可能性があります。

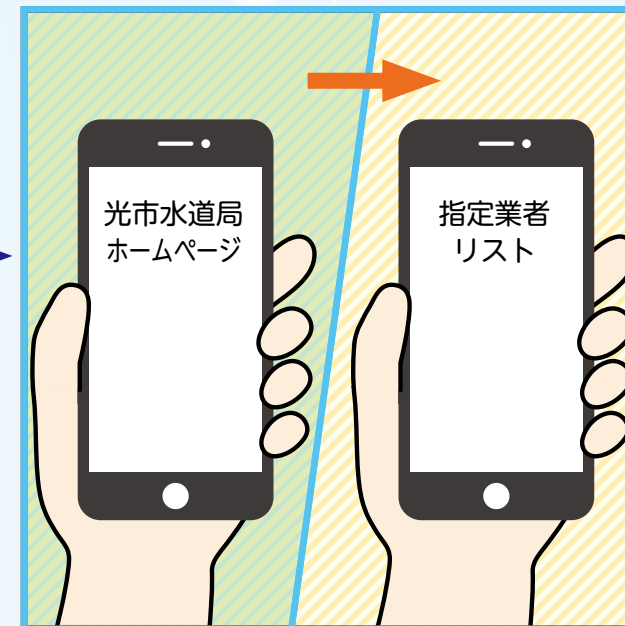
一次側、二次側とは？



- ・水道の水漏れの可能性がある場合は、まずご自宅の蛇口を全て閉めて、メーターのパイロットが回っていないか確認しましょう。

※パイロットが回っていると水道料金が発生しますので、メーターバルブを閉めるなどして対応しましょう。また、メーターバルブがしっかり効くかどうか、定期的に確認をしておきましょう。

回っている場合



- ・二次側の漏水の場合、お客様ご自身で、光市水道局ホームページの「光市水道局指定給水装置工事事業者一覧」の中から業者を手配していただく必要があります。

※修理代金につきましては、業者によって違いますので、お見積りをとるなどよく確認して修理するようにしましょう。



- ・給水管の修理が完了した後は、一度水がきれいかどうかよく確認してご利用ください。

回っていない場合



- 一次側の漏水の場合、水道局の無償修理範囲（一般家庭のみ）ですので、水道局に連絡しましょう。

※会社やお店、借家や集合住宅などは一般家庭に含まれません。

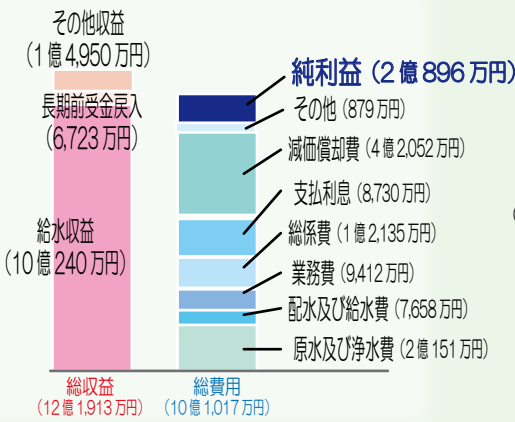


- ・修理完了後、水がきれいかどうかよく確認してご利用ください。

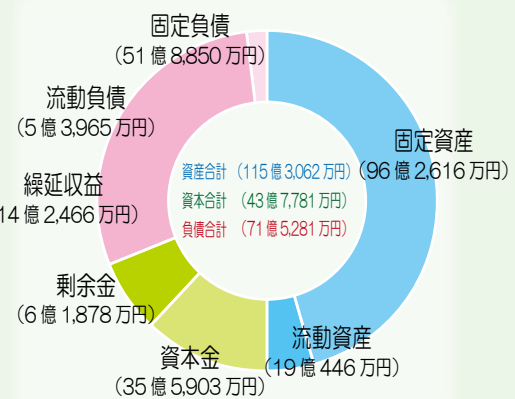
光市水道事業報告

◆令和3年度決算

損益計算書

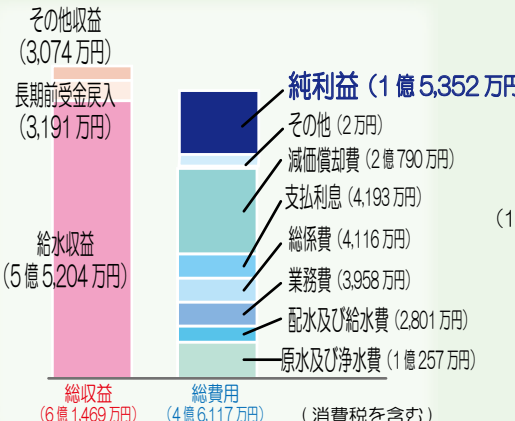


貸借対照表

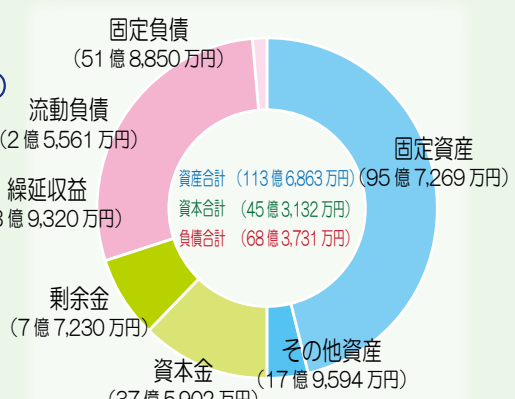


◆令和4年度上半期

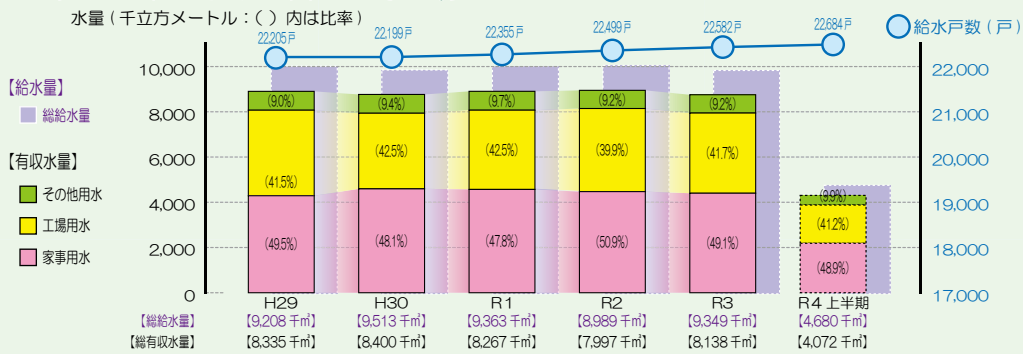
損益計算書



貸借対照表



◆水量及び給水戸数の推移



◆事業概要



※令和4年度分は当初予算の予定箇所



水道局からのお知らせです



水道料金のお支払いは 便利な口座振替がおすすめです！

口座振替は、支払いのために金融機関等へお出かけになる必要がなく、お支払いを忘れたということもありませんので大変便利です。

◆お手続き方法

下記の市内金融機関窓口にて備え付けの【水道料金及び下水道使用料口座振替依頼書】に必要事項をご記入の上、直接取扱金融機関窓口へご提出ください。

＊もみじ銀行は徳山支店、中国労働金庫は下松支店に備え付けてあります。

◆お支払いおよび口座取扱い窓口

山口銀行 北九州銀行 西京銀行 もみじ銀行 東山口信用金庫 中国労働金庫 山口県農業協同組合 山口県漁業協同組合（光支店のみ） ゆうちょう銀行・郵便局（お支払いは中国5県内のみ、口座振替は全国どこでも可能です。）

＊コンビニ、クレジット払いには対応していません。

＊詳細は納付書裏面をご覧ください。

＊ご不明な点は業務課料金係にお問い合わせください。

修理の依頼は、まず見積りを！

トイレや水道管破損などのトラブルで、水道修理業者に修理を依頼したところ、修理代金が予想より高額であったという相談が多く寄せられています。

◆水道修理における注意点

メーター以降の水道修理については、お客様ご自身と光市水道局指定給水装置工事事業者との間で行っていただく契約となります。トラブルなどを避けるため、次のような点にご注意ください。

①光市水道局指定給水装置工事事業者の中から、できるだけ複数の業者より見積りをとり、内容を十分検討し、納得できる業者をお選びください。

②修理を依頼する前に、工事の内容・費用などについて十分説明を受けてください。

③アパート・マンションなど共同住宅にお住まいの方は、事前に大家・管理会社などに相談してください。

＊対応が困難な場合は、光市水道局までご連絡ください。

◆お問い合わせ

光市水道局 工務課 0833-71-0719

光市メール配信サービスにご登録を！

光市は、市民の皆様が安全で安心に暮らせるよう防災・防犯等に関する情報を携帯電話等に提供する“光市メール配信サービス”を行っています。

このメール配信サービスは、登録申し込みをされた方に情報を発信するものです。携帯電話やパソコンなど、メールアドレスがあればどなたでも登録できます。

サービスメニューの中の**市政情報**において、水道局からも・水道管内リフレッシュ大作戦

（洗管作業）

・水道管凍結対策及び対応について
など市民の皆様にお知らせしたい情報を発信しておりますので、是非、登録をお願いいたします！



水道局HPリニューアル！

令和4年11月より、光市水道局ホームページがリニューアルしました！緊急情報、工事情報あるいは水質検査結果など、たくさんの情報を掲載しております。

是非、一度ご覧ください！



スマホからも
閲覧できます

水道局ホームページ
QRコード⇒



💧 水道局へのお問い合わせ・ご相談 💧

業務課 (0833) 71-0700

- 水道の使用開始・中止のご連絡
- 水道料金に関すること
- 水道メーターの検針に関すること
- 広報紙・ホームページに関すること

工務課 (0833) 71-0719

- 水道水が出ないとき
- 水道水が濁っているとき
- 道路から水が漏れているとき
- 水道工事に関すること

浄水課 (0833) 77-0501 (林浄水場内)

- 水質に関すること
- 林浄水場に関すること
- 浄水場の見学に関すること

