

光市上下水道料金システム更新業務公募型プロポーザル

質問に対する回答書

令和7年10月7日

No.	資料項目	質問内容	回答
1	要求仕様書 8 水道料金システム等の構築 (6) クライアント数及び設置場所	・水道料金システムの利用箇所（光市水道局内、光市役所下水道課内）では、現在 LGWAN 回線が利用可能でしょうか？ ・LGWAN-ASP 方式と閉域網方式でクライアント台数が異なるのは、こういった理由からでしょうか？	可能です。 接続方式によって光市水道局の使用する既存機器台数と調達機器台数が異なるため、台数が異なります。
2	要求仕様書 9 現行システムからのデータ移行 (3)	・正確なデータ移行の実行には、データの詳細情報が必要となります。 現行ベンダー様から、データ構造（テーブル定義、キー制約情報など）、区分値やコード体系（マスタコード体系、区分値内訳、廃止済コードなど）といった情報もご提供いただける想定でよろしいでしょうか？ 詳細情報をご提供いただける場合は、追加情報の提供依頼が少ないと考えておりますが、そうでない場合は追加確認作業の工数を見込む必要がございます。 ・現状でデータの提供形式がわかっておりましたら、お伝えいただけますでしょうか？	現行ベンダーより、ファイルレイアウト、コード表の項目説明資料を提供します。 また、データ出力については、以下2パターンより選択してください。 パターン① ・現行システムからそのまま固定長の EBCDIC コードで出力。 ・日本語項目のコード体系は JEF コード。 ・外字（JEF 拡張漢字及びユーザー外字）と外字の文字コード一覧のリスト出力。 パターン② ・SJIS コードで CSV 出力。（外字は■表示。） ・外字（JEF 拡張漢字及びユーザー外字）の一覧表を用紙で出力。

			・外字（JEF 拡張漢字及びユーザー外字）と氏名、住所などのデータとの関連がわかる一覧表のリスト出力。
3	要求仕様書 13 ハードウェア及びソフトウェア導入 (1) 端末 (PC) カ	Office : Personal2024 と指定がありますが、同名の商品はありません。 主に企業や政府機関などの法人向けに提供される買い切り型の永久ライセンス版である「Office LTSC 2024」でよろしいでしょうか？	Office LTSC Standard 2024 で対応してください。
4	要求仕様書 13 ハードウェア及びソフトウェア導入 (2) 窓口用プリンタ 2台 イ	・窓口用プリンタでは専用紙を用いた帳票は対象外の認識でよいでしょうか？	要求仕様書 13 (2) ウに記載の用紙に対応したプリンタを調達してください。
5	機能要件書 01_基本条件 No.27	各種状態（給水状態、使用状態、精算状態、停水状態、工事状態、メータ状態）の管理ができること。 ・工事状態ではどのような状態を管理されていますか？	使用用途として、臨時用（給水工事中）の管理を想定しています。
6	機能要件書 02_検針 No.13	検針予定者の検針データ抽出状況を一覧で参照できること。 また、検針予定日を指定することで予定されている検	該当する使用者情報や使用状態、検針順路番号、口径、メータ番号等を想定しています。

		針の抽出状況を一覧で参照できること。 ・検針データ抽出状況の一覧では、どのような情報を確認されておりますでしょうか？	
7	機能要件書 02_検針 No.19	タブレット端末の「検針画面(基本情報)」には以下の項目が表示できること。 ・検針画面(基本情報)」とは所謂指示数を入力する画面のことでしょうか？ ・⑨検針対象者の総数及び、⑩検針員へ注意を促す文言を表示できることとありますが、「検針画面(基本情報)」に表示する必要がありますでしょうか？ ・⑪検針員へ注意を促す文言は各水栓個別に内容を変更される想定でしょうか？	お見込みのとおりです。 ただし、指示数入力画面に工夫があるなどの理由で別画面になる場合は構いません。 注意を促す文言は、各水栓個別に登録する想定です。
8	機能要件書 02_検針 No.22	セキュリティ対策として、使用する際は担当者コード、パスワードにより認証ができること。 また、各処理を行った操作の履歴（ログ情報）は、検針データと合わせてP Cに取り込み、参照することができること。 ・PC とはクライアント PC を想定されていますでしょうか？ また、ログ情報の保存期間の想定を教えてください。	PC はクライアント PC を想定しています。 検針に関するログ情報については、各月検針のため、次回検針による履歴（約2ヶ月間）まで保存してください。
9	機能要件書	異常と判断されたものについて、異常状況を入力でき	お見込みのとおりです。

	02_検針 No.29	ること。 また、指示数の登録後に検針日を変更することなく異常の理由を変更できること。 ・料金システム側の機能という認識でよろしいでしょうか？	
10	機能要件書 02_検針 No.34	検針の進捗状況がひと目で把握できること。 ・検針済数／検針総数のような表示ができればよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
11	機能要件書 02_検針 No.42	シーラー用紙(3つ折り圧着用紙)で、お知らせ票の発行ができること。 ・検針後に事務局で印刷ができればよいでしょうか？	お見込みのとおりです。 なおシーラー用紙は A4 サイズを想定しています。
12	機能要件書 02_検針 No.46	カナ氏名、メータ番号、水栓番号、順路番号、方書での検索ができること。 ・検針端末上での操作についての要件でしょうか？	お見込みのとおりです。
13	機能要件書 02_検針 No.47	検索項目について前方一致、中間一致、後方一致のいずれかを選択して対象を検索できること。 ・検針端末上での操作についての要件でしょうか？	お見込みのとおりです。
14	機能要件書	検索 KEY 入力の際は、文字（数字）を入力する度に、	お見込みのとおりです。

	02_検針 No.48	対象の絞込みができること。 ・検針端末上での操作についての要件でしょうか？	
15	機能要件書 02_検針 No.56	検針区の一覧を表示できること。 また、定例日を表示することができること。 ・検針端末側機能という理解でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
16	機能要件書 02_検針 No.57	検針データの抽出日を確認できること。 ・検針端末側機能という理解でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
17	機能要件書 03_メータ管理 No.2	簿外メータの管理がシステムでできること。 ・通常のメータとの管理方法の違いについて、ご教示いただけますでしょうか？	帳簿上のメータ（入庫設置待ち・設置中・撤去など）と簿外メータ（検満取替後倉庫に保管中）のメータの個数把握を想定しています。
18	機能要件書 03_メータ管理 No.13	メータ取替を実施する対象者に対して、対象者を指定し、取替することを事前通知できること。 ・システムからメータ取替事前通知書が出力できればよいでしょうか？	お見込みのとおりです。
19	機能要件書 04_照会・異動入力 No.17	水栓等の台帳情報が無いお客様からのお問い合わせもシステムに登録でき、後から検索し修正や追記等の管理ができること。	未給水のお客様からのお問い合わせや、個人を特定できない要望など、水栓情報に紐づけが出来ない内容を登録することを想定しています。

		・具体的には、こういった問い合わせになりますでしょうか？	
20	機能要件書 05_調定 No.14	納入通知書の一括出力の際は、 ・全一括出力 ・郵送分のみ 等の指定ができること。 ・郵送分以外は、どのような対象者になりますでしょうか？	予め納入通知書を郵送しない対象者を個別管理し、一括出力時に別途対応することを想定しています。
21	機能要件書 05_調定 No.72	官公庁（逋送分）に送付する納付書など、あらかじめ指定した納付書は別途出力することができること（出力順が指定できること）。 ・指定水栓の納付書について、一括納付書作成時に最初か最後に出力するといった対応でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
22	機能要件書 08_滞納 No.49	未納分のみに絞り込んで画面表示及び印刷ができること。 ・こういった場面での利用を想定した要件となりますでしょうか？どの機能を対象に要件を検討すればよいかを把握するためのご質問です。	対象期を指定し、未納分のみを抽出し管理する運用を想定しています。
23	機能要件書	分納の場合、最終の収納情報が表示できること。	分納誓約者の支払状況（履行状況）の把握を想定して

	08_滞納 No.57	・こういった場面での利用を想定した要件となりますでしょうか？どの機能を対象に要件を検討すればよいかを把握するためのご質問です。	います。
24	機能要件書 09_年度末業務 No.11	時効をむかえたデータが削除できること。 ・こちらの要件にある削除の対象となるデータは調定データでしょうか？ ・削除することにより、滞納一覧から削除されることを期待されておりますでしょうか？	お見込みのとおりです。 時効の援用がなされ、債権が消滅した際の対応を想定しています。
25	機能要件書 10_下水道 No.6	井戸水のための使用者に対しては通常と請求方法が異なるためシステムで対応できること。 ・具体的には、どの程度の利用者様に対して、どのように請求をおこなっておりますでしょうか？	100 件程度です。 通常、メータ検針から得た数値を使用水量として請求し、メータのない井戸水のための使用者に対しては、世帯人員に基づく認定水量を使用水量として請求しています。
26	機能要件書 10_下水道 No.8	下水道ごとに、保留区分、減免率の再設定が行えること。 ・保留区分は、どのような項目でしょうか？ 請求を減免する理由の区分でしょうか？	保留区分は、上下水道の使用がある土地において建替え等により下水道のみを使用中止・開始できることを想定しています。そのため請求を減免する理由の区分は不要です。
27	機能要件書 10_下水道 No.16	井戸水使用者に対しては検針を行わない為、使用者から報告を受け Excel で取りまとめている。取りまとめた Excel をシステムで取り込める機能を有すること。 もしくは、システムから直接入力できること。	お見込みのとおりです。

		・井戸水利用者の下水道使用水量については、世帯人数で認定水量計算をされているという認識です。 こちらの Excel で取り込むのは、対象使用者の世帯人数でしょうか？	
--	--	--	--