

光市上下水道料金システム更新業務公募型プロポーザル

質問に対する回答書

令和7年10月7日

No.	資料項目	質問内容	回答
1	実施要領 11 企画提案書等の提出方法 P5-20 行 (2)提出書類 エ【様式6】 提案上下水道料金システム稼働実績	稼働実績は、提案する上下水道料金システムパッケージの稼働実績という理解でよろしいですか。	お見込みのとおりです。
2	要求仕様書 10 次回システム更新時のデータ移行 P3-13 行	次回更新時のデータ提供費用は、提案上限額に含まれますか。	含まれます。
3	要求仕様書 13 ハードウェア及びソフトウェア導入 P4-20 行 (1) 端末 (PC) ※ LGWAN-ASP	LGWAN-ASP 方式と VPN 方式で台数が異なる理由をご教授願います。	接続方式によって光市水道局の使用する既存機器台数とクライアント数が異なるため、調達台数が異なります。

	方式の場合 7 台 VPN (閉塞網) 方式 の場合 8 台		
4	要求仕様書 13 ハードウェア 及びソフトウェア 導入 P4-26 行 (1) 端末 (PC) ※ LGWAN-ASP 方式の場合 7 台 VPN (閉塞網) 方式 の場合 8 台 カ Office : Personal2024	Personal は 2021 で終了しており、Personal2024 という製品はありません。Excel、Word を導入すれば問題ないでしょうか。	Office LTSC Standard 2024 で対応してください。
5	要求仕様書 13 ハードウェア 及びソフトウェア 導入 P4-26 行 (1) 端末 (PC) ※ LGWAN-ASP 方式の場合 7 台 VPN (閉塞網) 方式 の場合 8 台 カ Office : Personal2024	プレインストール(DA 方式)など、office のバージョンに指定がありますでしょうか。 DA 方式の場合、ライセンス認証に Microsoft アカウントとインターネット接続が必要となり、導入後も定期的にオンラインでの Microsoft アカウント認証が必要になります。DA 方式指定で導入する場合、定期アカウント認証は水道局様で行う想定でよろしいでしょうか。 指定がない場合、LTSC は定期認証が必要ないため、LTSC の導入をご提案します。	Office LTSC Standard 2024 で対応してください。

	Personal2024		
6	要求仕様書 13 ハードウェア 及びソフトウェア 導入 P4-28 行 (1) 端末 (PC) ※ LGWAN-ASP 方式の場合 7 台 VPN (閉塞網) 方式 の場合 8 台 ク Windows11 再 セットアップ用媒 体を付属するこ と。	Windows11 再セットアップ用媒体とは、メーカーの リカバリ DVD でよろしいですか。	お見込みのとおりです。
7	要求仕様書 13 ハードウェア 及びソフトウェア 導入 P4-31 行 (1) 端末 (PC) ※ LGWAN-ASP 方式の場合 7 台 VPN (閉塞網) 方式 の場合 8 台 サ ウイルス対策	使用するウイルスバスターのライセンスは、光市水道 局様が保有されるライセンスを使用する理解でよろ しいですか。	LGWAN-ASP 方式でご提案いただく場合、ウイルス 対策については発注者側で行いますが、VPN (閉塞網) 方式でご提案いただく場合、受注者側で調達してくだ さい。

	にはウイルスバスターを使用すること。		
8	要求仕様書 13 ハードウェア及びソフトウェア導入 P5-2 行 (2) 窓口用プリンタ 2 台 エ 給紙トレイを増設すること。	給紙トレイの容量のご指示をお願いします。	300 枚以上としてください。
9	要求仕様書 13 ハードウェア及びソフトウェア導入 P6-12 行 (7) 検針用モバイルプリンタ (バッテリー含む) 10 台 (エ) 帳票フォーマットのバックアップ機能を有すること。	職員様の操作でバックアップを取得する必要がありますでしょうか。	お知らせ票の再発行を想定した機能ですので必要ありません。
10	要求仕様書	どの程度の修正を想定されておりますでしょうか。	消費税率の改定など、法令改正に伴う事項について、

	14 保守委託業務 (ハードウェア・ソフトウェア・システム等) P7-1 行 イ 消費税率改定及び時効の変更等の法令改正に伴うプログラム修正	その他事例、今後想定される法令改正があればご教授ください。	法令に準拠した対応が可能となるプログラム修正を想定しています。
11	更新業務要求仕様書 14 保守委託業務 (ハードウェア・ソフトウェア・システム等) P7-5 行 カ 新システムの最新版提供及びバージョンアップ作業	軽微な修正や変更、セキュリティパッチ、バグの修正等を目的としたバージョンアップは保守の範囲で可能ですが、最新版パッケージソフトの提供やバージョンアップ作業は軽微な変更ではなく有償となりますので、5年経過後のサーバ更新時に必要なバージョンアップ作業を実施することよろしいですか。	新システムの最新版提供及びバージョンアップが有償となる場合は、更新業務(範囲外の業務)費用見積に含めてください。
12	要求仕様書 20 外部システムとの連携 P9-16 行	スマートメーター検針データの取込みは機能仕様書では「要望」となっています。要望という理解でよろしいですか。	お見込みのとおりです。

	(2) スマートメーター検針システム		
13	機能要件書 01 基本条件 No.39 入力項目の種類によって、文字入力制御の切り替えが自動でできること。	数字項目については制御可能です。 文字項目の半角全角については自動切替ができない為、エラーチェックにて対応となりますが問題ないでしょうか。 作業画面で入力後、更新ボタンを押した際に入力文字タイプが違うので修正する旨のメッセージを表示させる対応となります。	問題ありません。
14	機能要件書 01 基本条件 No.43 すべてのマスターデータがシステムから登録・訂正・削除できること。	すべてのマスターデータとはどのようなデータを指しているかご教授ください。	システム改修を極力防ぐために、すべてのマスターデータに対してメンテナンス（登録・訂正・削除）出来る機能を想定しています。
15	機能要件書 01 基本条件 No.66 メモの文字数制限は、200 文字以上であること。	200 文字以上とありますが、200 文字で字数制限してもよろしいでしょうか。文字数のご希望があればご指示ください。	200 文字以上としてください。

16	機能要件書 02 検針 No.5 検針データ取り込み後、未検針分、異常水量分について再度タブレット端末に検針データの生成ができること。	異常水量分について検針の再作成が必要となる異常水量の判定についてご教授ください。 異常水量分の中でも再検針したい場合と、異常水量であるが検針は正しいという場合があるかと思います。	異常水量分のデータの内、再検針の有無について、職員が個別に選択する運用を想定しています。
17	機能要件書 02 検針 No.7 検針データの抽出を行う際、定例日で抽出ができること。	定例日のタイミングで画面操作において検針員、検針地区を指定して検針データ抽出をするという運用でも問題ないでしょうか。	複数の定例日の検針データが抽出できれば問題ありません。
18	機能要件書 03 メータ管理 No.3 購入メータをシステムに登録できること。また個別登録、一括登録、外部ファイルからの取り込みに対応でき	外部ファイルとの連携はどのような連携を想定されていますか。 想定されている運用をご教授ください。	購入したメータを在庫登録する際に、CSVなどの外部ファイルから口径や番号、検期などの必要データを取り込む想定です。

	ること。		
19	機能要件書 03 メータ管理 No.20 誤って取替更新した場合に取消ができ、処理の履歴が管理画面より確認できること。(ログでの確認も可とする。)	処理の取消はありませんのでS E 保守対応、または取替をもう一度行っていただく運用となりますが問題ないでしょうか。機能を有することが必須でしょうか。	処理の履歴が確認できれば問題ありません。
20	機能要件書 04 照会・異動入力 No.4 文字列の検索は、前方一致、中間一致、あいまい、のいずれにも対応できること	あいまい検索とは部分一致検索の事を指しているという理解でよろしいでしょうか。違う場合は検索方法をご教授ください。	お見込みのとおりです。
21	機能要件書 04 照会・異動入力 No.21	例えば個人開栓中→閉栓予約→清掃開栓予約→閉栓予約→次使用者開栓予約で清掃開栓予約を削除した場合、以降の閉栓予約→次使用者開栓予約は自動的に削除してもよろしいでしょうか。	次使用者開栓予約は削除した清掃開栓予約とは別予約になりますので自動削除は行わないでください。

	同一水栓に対して 4件以上の開栓・閉栓の予約登録ができること。 例：個人開栓中→閉栓予約→清掃開栓予約→閉栓予約→次使用者開栓予約		
22	光市上下水道料金システム機能要件書 04 照会・異動入力 No.22 予約登録は修正、取り消しができること。	例えば個人開栓中→閉栓予約→清掃開栓予約→閉栓予約→次使用者開栓予約で清掃開栓予約を修正した場合、以降の閉栓予約→次使用者開栓予約の開栓日、閉栓日を自動的に修正することはできませんので、整合性を保つよう修正いただく運用、または、以降の予約を自動的に削除しますので、再入力いただく運用となりますがよろしいでしょうか。	次使用者開栓予約は削除した清掃開栓予約とは別予約になりますので自動削除は行わないでください。 また、清掃開栓予約の削除によって、閉栓予約→閉栓予約→次使用者開栓予約となる場合、整合性を保つよう職員が直接修正する運用を想定しています。
23	機能要件書 04 照会・異動入力 No.27 予約内容が一覧で確認できること。	予約内容の一覧は対象水栓を指定した後に対象使用者の水栓に対する予約内容の一覧を確認できる事と考えてよろしいでしょうか。 それとも、水栓を指定せず、予約全ての一覧を確認したいのでしょうか。	対象水栓の予約状況の確認及び、予約日の予約状況の確認（作業スケジュール管理）を想定しています。

24	機能要件書 04 照会・異動入力 No.29 開栓予約について、日付を指定し一括して本登録が行えること。	本システムにはない機能ですのでカスタマイズとなります。 管理者権限を持つ職員様が日付を指定し、予約一覧を表示後、 対象予約を複数選択、一括本登録を行う想定でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 ただし、登録作業が可能な管理者権限の設定などの詳細は、契約後別途協議とします。
25	機能要件書 04 照会・異動入力 No.35 市内転居者のチェックのため、開栓の際は同姓同名の検索ができること。	本システムの検索画面で同姓同名使用者の検索が可能です。 その際、閉栓になっている使用者と開栓前(本システムでは一時中止)の使用者が検索され、一覧表示されますがそのような検索ができればよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
26	機能要件書 04 照会・異動入力 No.43 検索結果の一覧は、その内容を Excel シート等に容	検索結果の一覧を範囲選択し Excel に張り付ける運用でよろしいでしょうか。 または、画面キャプチャを Excel に張り付けを行う運用でよろしいでしょうか。	検索結果の一覧を範囲選択し Excel に張り付ける運用で構いません。

	易に出力できること。		
27	機能要件書 04 照会・異動入力 No.46 応対時に注意が必要な使用者は、画面を開いた時にポップアップ等で注意メッセージを表示できること。 メッセージ毎に、表示する画面の選択ができること。	メッセージ毎に表示する画面の選択ができること。とはどのようなイメージかご教授ください。注意メッセージ毎に表示する画面の選択機能を有している必要があるのでしょうか。	使用者情報画面では使用者に関する注意メッセージ（DV等）を想定しています。 水栓情報画面では水栓に関する注意メッセージ（バルブ不良等）を想定しています。
28	機能要件書 05 調定 No.4 1 水栓において、同月に2つ以上の調定を計上することができること。	本システムでは1水栓(使用者)、同月に通常調定、精算調定の2つの調定を計上可能です。上記2調定でよろしいでしょうか。 *1 水栓(使用者)、同月に通常調定が2つは想定していません。	お見込みのとおりです。
29	機能要件書 05 調定	調定の取消は対象調定を0円調定に更正することで実現しますがよろしいでしょうか。	調定件数に影響しなければ問題ありません。

	No.5 調定の更正、取消、 追加が行えるこ と。	* 金額減であるため、稟議→承認となり、履歴が残ります。	
30	機能要件書 06 収納 No.15 本消込後、誤りが あった場合、修正 または削除（処理 の取消）ができる こと。	S E 保守対応となりますが問題ないでしょうか。機能を有することが必須でしょうか。	問題ありません。
31	機能要件書 06 収納 No.21 口座振替データ伝 送 は AnserDATAPORT を使用できるこ と。	AnserDATAPORT 回線は光市水道局様にてご契約の既存回線を使用することで問題ございませんか。その際の伝送ソフトは受注者が準備するという認識でよろしいですか。	お見込みのとおりです。
32	機能要件書 06 収納 No.33 年度・調定月ごと	帳票単位でカスタマイズが必要になる為、〇〇時点を条件として作表する帳票をご教授ください。	ある時点の調定額・収納額・充当額・還付額・過誤納額・未納額・収納率の管理を想定しています。 上記項目をどの帳票に割り当てるか等、具体的な帳票内容については【別紙２】帳票要件一覧記載のとおり、

	に、調定額・収納額・充当額・還付額・過誤納額・未納額・収納率の内訳を、指定した日付時点の状態を正しく出力できること。		新システム開発時に協議を行います。
33	機能要件書 07 還付・充当 No.8 一度追加した還付データを編集・削除できること。 ※編集・削除したとしても、履歴の整合性を正しく保てること。	還付金額、充当金額以外の還付日や充当日、還付金融機関情報等については編集可能です。削除処理についてはS E 保守対応となりますが問題ないでしょうか。機能を有することが必須でしょうか。	問題ありません。
34	機能要件書 07 還付・充当 No.9 誤って還付・充当した場合に取消ができ処理の履歴が	取消処理についてはS E 保守対応となりますが問題ないでしょうか。機能を有することが必須でしょうか。	問題ありません。

	管理画面より確認 できること。		
35	機能要件書 09 年度 末 業 務 No.4 不能欠損データが Excel に出力でき、 簿外管理できるこ と。	不能欠損データが Excel に出力できることで、その後 の簿外管理はお客様にて Excel で管理していくという 理解で問題ないでしょうか。	不能欠損処理後の調定データも新システムで管理す ることを想定しています。
36	機能要件書 09 年度 末 業 務 No.7 援用対象分、欠損 対象分は色を変え て表示できるこ と。	援用対象分、欠損対象分について調定がどのような状 態になっているかご教授願います。 例：欠損対象者抽出で抽出した状態であるが、まだ欠 損は実施していない。	援用対象分は援用対象になった時点の調定、欠損対象 分は年度末処理で不能欠損処理が完了した調定を想 定しています。
37	機能要件書 10 下水道 No.6 井戸水のための使用 者に対しては通常 と請求方法が異な るためシステムで 対応できること。	請求方法が異なるとはどのような運用なのかご教授 願います。	通常、メータ検針から得た数値を使用水量として請求 し、メータのない井戸水のための使用者に対しては、世 帯人員に基づく認定水量を使用水量として請求して います。